



# Willkommen bei Medialine!

Als eines der führenden IT-Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT-Betreuung nach unserem Leitsatz „Any Place – Any Time – Any Device – Any Application“. Denn in einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions. Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch exzellenten Service, ein umfangreiches innovatives Angebot sowie hervorragende Referenzen aus. Mit einem engmaschigen Standortnetz in Deutschland, Niederlassungen im europäischen Umland und mehreren redundanten Rechenzentren befinden wir

uns weiterhin auf Wachstumskurs. Als Dell Technologies Titanium- und Microsoft Gold Partner, sowie VMware Solution Provider und Business Partner der Telekom Deutschland sind wir mit starken Partnern für unsere Kunden unterwegs. Aus unseren eigenen Rechenzentren liefern wir mit unserem Produkt »CompanyCloud« ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. In den letzten Jahren durften wir zahlreiche Auszeichnungen entgegennehmen, welche uns in unserem Weg bestärken. So wurden wir in den letzten Jahren beispielsweise von COMPUTERWOCHE und Channelpartner als »Best Managed Service Provider« und »Best Enabler Digital Transformation« geehrt und konnten gleich zweimal in Folge die Auszeichnung »Bestes Systemhaus Deutschlands« entgegennehmen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen.



## IT Infrastructure

Datacenter, Storage, Security, Backup, Endpoint / Workspace Solutions, Virtualisation, Microsoft Solutions, System Management



## Managed & Cloud Services

Private Cloud, IaaS, PaaS, SaaS, Virtual Desktop Solutions, Cloud Disaster Recovery, Application Management, System Management, CompanyCloud



## Business Solutions

Business Intelligence, Mesonic ERP, ELO (ECM/DMS), CRM, Mobile Applications, Software Development, Social Collaboration

### Unsere Partner

Bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Kundenprojekte stehen uns zahlreiche langjährige Partner zur Seite. Diese stabilen Partnerschaften ermöglichen es uns, Ihre IT-Herausforderungen zuverlässig und zukunftsicher abzubilden.





## Business Solutions

Erfolgreiche Unternehmen sind auf flexible und anwenderorientierte Softwarelösungen angewiesen. Die Zukunftssicherheit eines Produktes spielt ebenso eine wichtige Rolle wie die Erfüllung der höchsten technischen Standards. Zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse in den Bereichen ERP, CRM, PPS und DMS bietet Medialine maßgeschneiderte Lösungen auf Enterpriselevel – z. B. mit Mesonic WINline ERP, ELO DMS oder GenesisWorld und Cobra CRM.

### Document Output Management

Digitales Drucken und die hausinterne Produktion umfangreicher Dokumente sind heute zum Standard geworden. Mit Medialine als Partner gehen Sie eine Stufe weiter. Wie wäre es z. B., wenn der Kopierer Aufwände an Kostenstellen reportet oder der Kunde nur die Ausdrucke und Kopien zahlt, die er tatsächlich nutzt. Das ist pay per page von Medialine.

### Customer Relationship Management

Seit über 25 Jahren stellt cobra CRM Software für erfolgreiches Kundenmanagement her. Über 15.000 Kunden in DACH arbeiten erfolgreich mit cobra-Lösungen. Egal, welche Größe und Branche: Mit cobra CRM Software optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen und machen Ihr Unternehmen erfolgreicher. Der Clou: mit extrem schneller CRM-Einführung schafft Medialine neue Maßstäbe für CRM-Projekte im deutschen Mittelstand. Die verschiedenen Produkte und Zusatzmodule von cobra bieten Unternehmen jeder Größe die Möglichkeit, leistungsfähige, schnell einsetzbare Software für ihr Kundenmanagement auszuwählen.

### Enterprise-Resource-Planning

Mit Mesonic WINline erhalten Sie maßgeschneiderte Business-Software zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse, die Sie auf Ihre aktuelle Unternehmensgröße und Benutzeranzahl anpassen können. Unsere ERP-Lösungen sind für viele Branchen abgestimmt und sofort einsetzbar. Durch die flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten in Bezug auf Funktionen und Benutzer passen sich Mesonic WINline und Boxxer ERP einfach und schnell Ihrem Wachstum an.

### Software Development

Sie benötigen individuelle Softwarelösungen oder einen neuen Web-Auftritt? Mit einem eigenen Entwicklerteam haben wir die Lösung für Ihre Anforderungen. Unsere Experten haben sich auf die Entwicklung individueller Softwarelösungen spezialisiert und bieten maßgeschneiderte Anwendungen für die unterschiedlichsten Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen.

### Collaboration

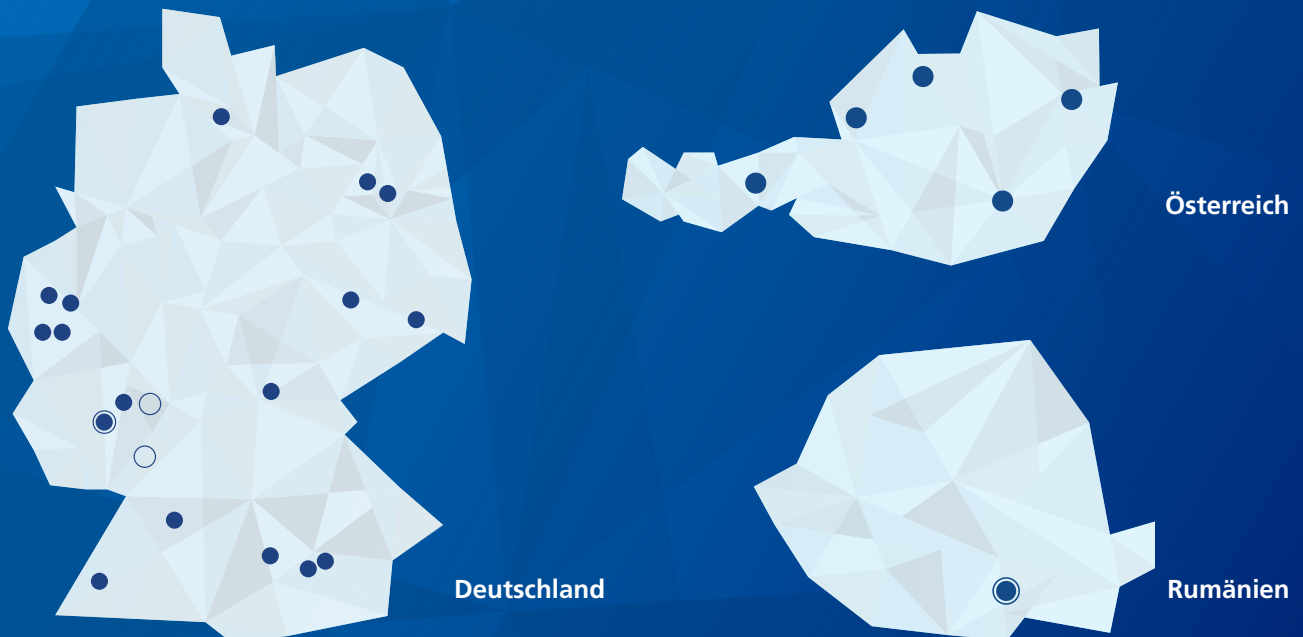
Lösungen auf Basis des Internetprotokolls beseitigen die Barriere zwischen IT und Telekommunikation. Medialine bietet unter anderem Managed Intranet-/Extranet-Applikationen, die neueste Technologien in eine strukturierte, modulare und skalierbare Service Architektur integrieren. Medialine füllt diese Lösungen mit Leben, z. B. mit Teamarbeitslösungen auf Basis von Microsoft Sharepoint. Entdecken auch Sie den Nutzen eines zentralen Dokumenten- und Informationsmanagements. Organisieren und nutzen Sie Ihr Unternehmens-Know-how optimal: Gestalten Sie die Zusammenarbeit im Unternehmen und über Unternehmensgrenzen hinweg intelligent und effizient mit einer integrierten Lösung. Verbessern Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen mit Microsoft Teams. Sehen Sie sofort die Präsenz, Verfügbar- und Erreichbarkeit Ihrer Kollegen und teilen Sie Informationen ohne Zeitverlust. Medialine bietet Ihnen eine professionelle Lösung für ein ganzheitliches Unternehmens-Kommunikationserlebnis.

### Enterprise Content Management

ELO entwickelt Softwarelösungen, die Sie dabei unterstützen, Ihre papiergebundenen Arbeitsabläufe zu digitalisieren und zu optimieren. Die elektronische Verwaltung von Unternehmensinformationen mit ELO schafft eine bessere Infrastruktur für sichere, schnelle, effektive und kostensparende Geschäftsprozesse. Die ELO Enterprise-Content-Management-Technologie verfügt über alle Funktionalitäten zur effektiven Verwaltung, schnellen Nutzung und sicheren Kontrolle von Informationen über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg. Dies umfasst die neuesten Technologien, um Informationen und Dokumente schnell zu erfassen, zu verwalten, zu speichern, zu bewahren und bereitzustellen. Ganz im Sinne der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

### Umfassendes Lösungsportfolio

Je nach den Anforderungen Ihres Unternehmens bietet Ihnen Medialine eine Vielfalt an Lösungsszenarien, die Ihren wirtschaftlichen Erfolg fördern. Angefangen bei der rechtskonformen Archivierung von Dokumenten bis hin zum unternehmensweit angelegten Wissensmanagement zur Unterstützung aller vorhandenen Geschäftsanwendungen. Wir stehen Ihnen bei der Umsetzung kompetent und erfahren zur Seite. Schaffen Sie mit Medialine auch in schwierigen Zeiten Sicherheit und steigern Sie Ihren wirtschaftlichen Erfolg durch verbesserte und effektivere Geschäftsprozesse.



## Unsere Standorte in Europa

Mit einem engmaschigen Standortnetz und unseren redundanten Rechenzentren unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere internationalen Standorte in Österreich und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand bieten zu können.

### Deutschland

Headquarter Bad Sobernheim Breitlerstraße 43 55566 Bad Sobernheim	Augsburg Berlin Adlershof Berlin Charlottenburg Coburg Dornach Dresden	Düsseldorf Frankfurt Freiburg Hamburg Köln Deutz Köln Vogelsang	Leipzig München Rhein-Neckar Stuttgart Wiesbaden Wuppertal
--	---	--	---

### Österreich

Graz	Linz	Wien
Innsbruck	Salzburg	

### Rumänien

Bukarest

Stand: 07/2023